

Carmelo Bisignano

PRODUCT DESIGNER

me@carmelobisignano.com | +39 3288927314 | www.carmelobisignano.com | Torino, Italia | 1/12/1988 | Italiano

Product Designer con oltre 10 anni di esperienza su piattaforme enterprise SaaS, fintech e B2B complessi. Progetto end-to-end — dalla discovery e service blueprinting al design d'interazione, alla gestione dei design system e all'ingegneria UX. Traduco problemi di business ambigui in soluzioni chiare e scalabili, pronte per il rilascio. Collaboro direttamente con PM, sviluppatori e stakeholder, senza livelli intermedi. Sempre più fluente nei workflow assistiti da AI e nell'automazione: utilizzo strumenti come n8n, Claude e agenti custom per prototipare più velocemente, validare prima e produrre insight senza attendere i cicli di sviluppo. Ho lavorato tra Australia, Italia e Regno Unito; abituato a guidare progetti in team distribuiti e multifuso orario.

ESPERIENZA

Freelance Principal Product Designer

Gen 2026 – Presente

Libero Professionista · Torino, Italia · Remoto

Consulenza indipendente nel campo del product design su prodotti enterprise SaaS e piattaforme AI-driven. Progettazione UX end-to-end dalla discovery e service blueprinting alle operazioni di design system e handoff engineering. Sviluppo di workflow di design assistiti dall'AI tramite n8n, Claude e Figma MCP per accelerare la sintesi della ricerca e il prototipazione. Contributo a pipeline design-to-dev tramite Figma Code Connect, GitHub MCP e Storybook.

Senior User Experience Designer

Ott 2022 – Dic 2025

Pronto Software Ltd · Roma IT / Melbourne AU

Responsabile della qualità del design sull'intera suite di prodotto. Ho progettato e mantenuto un design system scalabile per più prodotti SaaS. Guidato il design end-to-end di nuove funzionalità — dalla ricerca competitiva e service blueprinting ai prototipi ad alta fedeltà per l'handoff. Collaborato direttamente con la leadership di prodotto per affinare la visione aziendale. Sviluppato workflow n8n e AI-assisted per automatizzare le design ops e accelerare la sintesi della ricerca. Attività chiave: design system ops, workflow design, personas, user stories, analisi funzionale, rapid prototyping.

Interaction Designer Associate Manager

Mag 2022 – Ott 2022

Accenture SpA · Roma IT

Design di sistemi e interazione in ambito Finance, Banking, Insurance e Consulting. Condotto audit UX, guidato workshop di design thinking, supportato la crescita e il mentoring di designer junior. Gestito presentazioni e design critique con i clienti.

Senior Digital Product Designer

Mag 2020 – Mag 2022

MINT SpA · Milano IT

Progettato un nuovo Design System globale per un Marketing Operating System proprietario. Migliorato i percorsi utente sulla piattaforma, lavorando a stretto contatto con PM, BA e sviluppatori in Scrum. Attività chiave: UX/UI audit, UX mapping, wireframing, UI design, prototipazione interattiva, UX engineering.

UI/UX Designer

Gen 2018 – Gen 2020

Woven · Melbourne AU

Riprogettato piattaforme ERP, CRM e CMS proprietarie. Sviluppato diversi UI kit B2B per contesti aziendali differenti. Progettato un'esperienza e-commerce desktop e mobile per un grande brand di arredamento. Attività chiave: UX/UI audit, wireframing, UI design, prototipi ad alta fedeltà, consulenza clienti.

User Interface Designer

Feb 2020 – Apr 2020

Intesa Sanpaolo SpA · Milano IT

Migliorato la GUI e progettato workflow per un sistema finanziario. Attività chiave: UX/UI audit, UX mapping, wireframing, prototipi cliccabili ad alta fedeltà, consulenza stakeholder.

ESPERIENZA (CONT.)

Junior UI Designer

Nov 2016 – Ott 2017

LaChioccia.org · Messina IT

Progettato template web desktop e mobile per clienti nel settore della consulenza finanziaria e della salute.

Visual Designer Intern

Gen 2015 – Lug 2016

Hopeful Wind Energy Technology · Parma IT / Guangdong CN

Progettato asset di brand B2B ufficiali. Contribuito allo sviluppo di una piattaforma di brand per il mercato italiano.

COMPETENZE

Progettazione

Interaction Design
Design System Architecture
High-Fidelity Prototyping
UX Engineering
Visual Systems
Information Architecture
Accessibility

AI & Strumenti

Figma · FigJam
n8n Workflow Automation
AI-Assisted Research & Synthesis
Prompt Engineering
HTML & CSS · React
MS Clarity · GA · Hotjar
GitHub · Atlassian Suite

Processi

Discovery & Framing
Service Blueprinting
Ricerca & Test Utente
Design Critique & Review
Collaborazione Cross-funzionale
Definizione KPI & Reporting
Agile / Scrum

FORMAZIONE

MA, Design

University for the Creative Arts (UCA) · Londra, UK

2021 – 2023 · Strategia del design e innovazione in contesti aziendali

Master, Graphic Design

IED – Istituto Europeo di Design · Milano, IT

2014 – 2015 · Identità visiva e comunicazione di marketing

Human-Computer Interaction

Università degli Studi di Messina · Messina, IT

2009 – 2010 · Programma di formazione

LINGUE

Italiano

Madrelingua

Inglese

Piena padronanza professionale · C2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del GDPR (Reg. EU 2016/679).